

Получение мастер-аккаунта в приложении VOYAH на свой китайский номер (Mainland China, +86)

После того как Вы подписали договор на поставку или уже получили свой автомобиль в E.N.Cars, первое что необходимо сделать – это установить приложение Wechat.
Wechat – китайский мессенджер, вход в который возможен только по сканированию QR-кода.



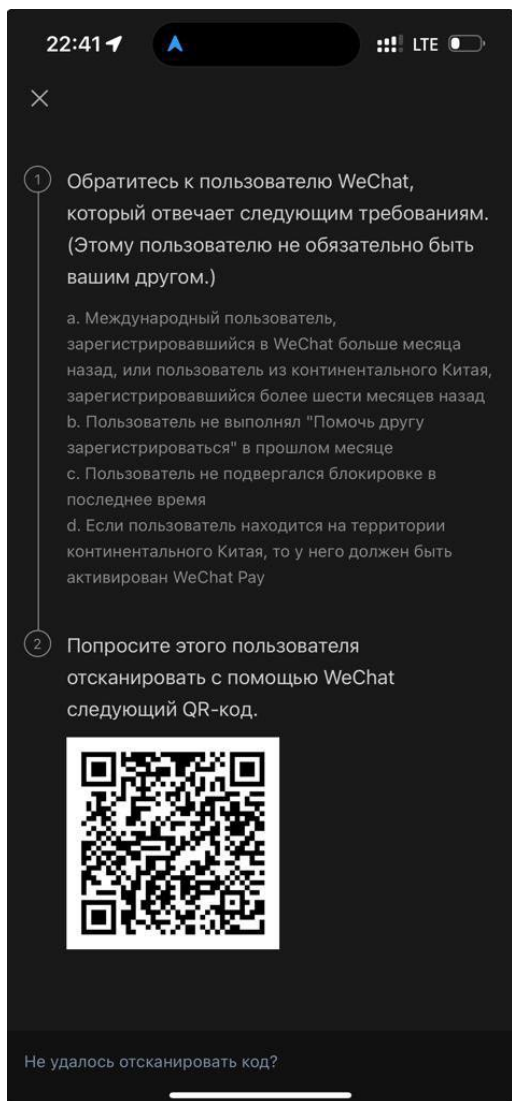
1. Установите WeChat и войдите в него

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.tencent.mm>

iOS: <https://apps.apple.com/ru/app/wechat/id41447812>

Если Вы из РФ, скорее всего для регистрации Вам нужно подтвердить аккаунт. Ваш друг (действующий пользователь) должен отсканировать QR-код, или попросить своих знакомых, у кого есть WeChat. (lifehack – поиск оказания услуг на Авито, ст-ть услуги 500 р.) Он должен соответствовать следующим требованиям:

- a. Международный пользователь, зарегистрировавшийся в WeChat больше месяца назад, или пользователь из континентального Китая, зарегистрировавшийся более 6 месяцев назад.
- b. Пользователь не выполнял «Помочь другу зарегистрироваться» в прошлом месяце.
- c. Пользователь не подвергался блокировке в последнее время
- d. Если пользователь находится на территории континентального Китая, то у него должен быть активирован Wechat.



2. Установите eSender

eSender – это виртуальная сим-карта для получения SMS.

В самом приложении WeChat вверху в поиске напишите “eSender”, и ниже увидите результаты, нажимайте на нужный пункт (в красном), чтобы открылась страница этого аккаунта, и подпишитесь на него.



3. Установите Английский язык в eSender



Для этого нажмите на нижнюю правую кнопку (1), откроется список, выбираем первый пункт (2).

Нажимаем на дропдаун и выбираем English.



4. Регистрация номера.

В Esender регистрация происходит по заграничному паспорту. Вам будет необходимо прикрепить 3 фото (обложка, разворот, селфи с паспортом). При подключении и Вашем личном присутствии в E.N.Service или в офисе – просьба взять загранпаспорт с собой. Далее нужно будет оплатить примерно 1700р./128 юаней. Оплатить можно картой Газпромбанк UnionPay или иной иностранной картой, если у Вас такая имеется.

Нажимаем среднюю кнопку (1), далее – Registration Service (2)



Выбираем Mainland China Number



Выбираем General Number Registrat.



Выбираем Non PRC resident ID card



5. Заполняем форму.

ВАЖНО: нужно вводить данные паспорта, с которым Вы можете выезжать за границу, например, если Вы из РФ, нужен загранпаспорт.

14:27

Скрыть перевод >

Переводило Weibo (результаты только для справки)

Добро пожаловать в eSender

Регистрация общего номера

Заполните информацию:

Пол Male

Имя клиента Please input Customer name

Контактный номер +86 Please input номер.

Тип документа Passport

* Документ No. Please input Document No.
формат паспорта
Примечание: Тайваньские паспорта и удостоверения личности не принимаются.

Акционный код/PIN Please input Promotion Code/PIN
Вводить промо-код можно добавлять еще 30 дней при первой перезарядке.

Referrer eSender No. +852 Please input

*Код проверки Please f P P Z
Нажмите на картинку, чтобы сбросить

Ваш пол

Имя на латинице как в паспорте, например IVAN
RETROV

Ваш номер телефона, код выбираете Other и
пишете свой номер в международном формате,
например: +375 29 1234567

Выбираем PASSPORT

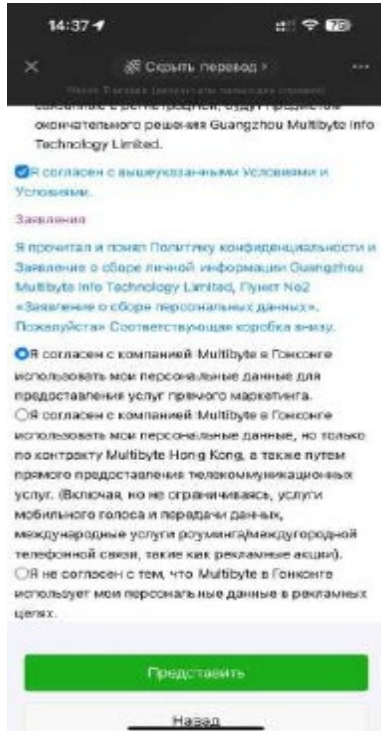
Номер паспорта, например для РБ:MP2032049

Пропускаем...

Пропускаем ...

Вводим капчу

Далее соглашаемся с условиями...



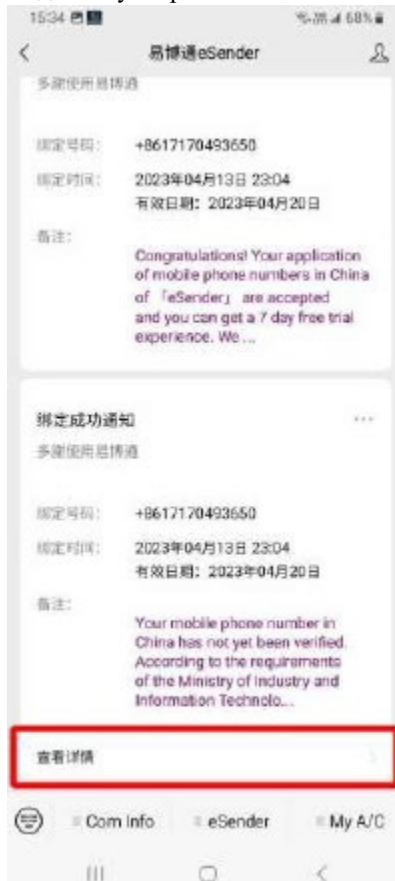
и номер у Вас!



6. Проходим верификацию аккаунта.

Если верификацию не пройти, Вы будете получать SMS, но не сможете их прочесть..

У Вас в ленте появятся 2 таких сообщения. Выбираем English в нижнем сообщении нажмите на кнопку, выделенную красным.



15:45 eSender Identity Authentication App

01 eSender application for mobile phone number in China
if forgot, please click the menu of the official account in Wechat [My A/C] [Account Info] [Check]
17170493650

02 Your Name
Ivan

03 Your Country
中国

04 Your Location
请选择您的真实定位
白俄罗斯

05 Your ID card type
护照

06 Your ID card Photo
Please take a photo and upload it. The photo of your ID card number should be clearly can see and integral. Please noted that each part of your ID card is indispensable. [Passport] Please take a photo of the cover and information page of your passport; [Hong Kong/Macao ID card, China Taiwan Permit for Hong Kong and Macau Residents] Please take a photo of both side of your ID card.

07 Your real-time selfie
Your selfie should be clear and integrated.

08 Please confirm and signature
提交

Вводим свой китайский номер без кода +86, например, если у вас номер +8617170493650, вводим 17170493650

Имя на латинице как в Паспорте, например IVAN RETROV

Выбираем первый пункт (это Китай)

Чтобы долго не искать свою страну, нажмите на синий текст под полем ввода, чтобы автоматически подставить текущее местоположение.

Выбираем последний пункт (это Passport)

Добавляем фото паспорта и его обложку. ВАЖНО обязательно добавить обложку!!!

Делаем селфи, можно с паспортом, можно и без. У некоторых пользователей верификация не проходит без селфи с паспортом.

Ставим вашу подпись от руки

Отправляем форму и увидите сообщение,

что все отправлено.

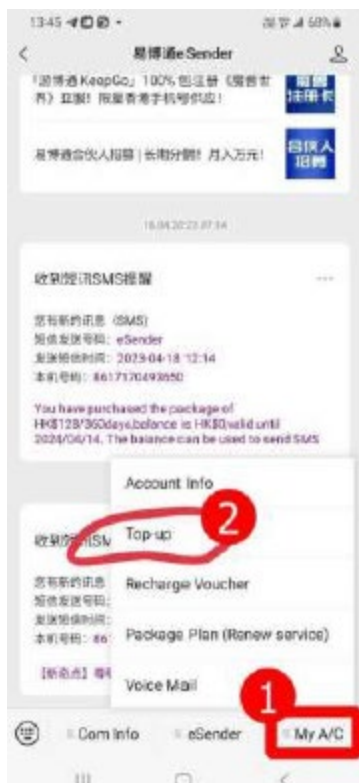


7. Ждем пока ваш аккаунт верифицируют.



Это занимает обычно не более часа. Когда аккаунт проверят, Вы получите сообщения.

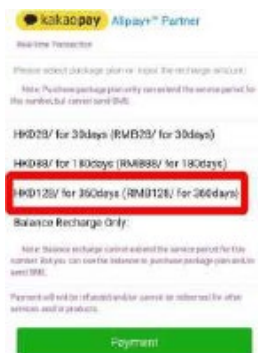
8. Теперь можно оплатить номер на 1 год. Нажимаем My A/C (1), далее Top-up (2)





Здесь выбираете ваш номер

Выбираете удобный способ оплаты. Обычно оплачиваем через PayPal своей картой



Выбираем пункт на 360 дней.
ВАЖНО не
пополнять на кастомную сумму,
т.к. этот баланс будет только для
отправки SMS

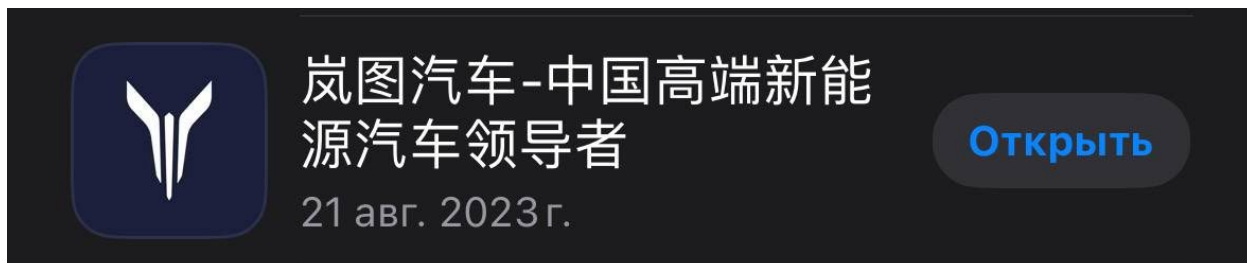
Нажимаем оплатить

**Поздравляю, теперь у Вас есть китайский номер, оплаченный на 1 год!
Не забывайте каждый год оплачивать номер, чтобы не потерять к нему доступ.
Можете передавать свой номер телефона поставщику (нам, если автомобиль куплен в E.N. Cars) и VIN автомобиля для подключения мастер-аккаунта.**

После того, как все установлено, смс приходят, нужно установить приложения Voyah на телефон и авторизоваться там по своему китайскому номеру.

9. Заходим в приложение VOYAH по китайскому номеру

- a. Если Вы пользователь Android, то файл APK мы можем переслать в телеграмм, вы скачиваете и устанавливаете из телефона. Как вариант Вы можете его найти в профильных телеграмм каналах.
- b. Если Вы пользователь iPhone, то приложение VOYAH скачать невозможно по причине его блокировки на территории РФ. Возможно скачать из Appstore норвежское приложение на английском языке



Это приложение нам не подходит! Нам необходимо загрузить китайскую версию приложения. Предлагаем поменять регион в настройках Appstore на другой регион, и привязывать карту для оплаты той страны, на которую его сменили. Если есть возможность обратиться к специалистам, у которых есть китайский аккаунт и Вам дадут логин/пароль от ID, то Вы выходите из своего аккаунта (заранее убедившись в том, что сможете вернуться обратно в свой аккаунт и **не забыли свои данные ID и пароль**), вводите новый китайский аккаунт, скачиваете приложение и обратно заходите под своим аккаунтом!

Может быть, что Вам заблокируют вход, тогда нужно писать письмо в техподдержку. В течение суток Вас разблокируют. Номер телефона указываете свой, который Вы получили в Esender

Текст:

Good afternoon, dear comrades!

Can't register on your Voyah app. Reports an invalid number. my number:
+86 111 1111 1111

A message with a code is attached to the letter. I ask for your help.

Thanks in advance!

Почта:

Voyah-callcenter@voyah.com.cn

Перед тем, как передать права на автомобиль, поставщик звонит Вам и просит зайти в eSender. Вам в реальном времени необходимо дождаться sms с 6-значным кодом, который в течении 1 одной минуты необходимо сообщить нам. Поздравляю Вас, права переданы!!!

Далее ждем, когда появится автомобиль в приложении на стартовой странице и после этого сканируем QR код в вашем автомобиле из приложения.

QR код находится в user center.

Стартовая страница,
где появится ваш автомобиль!

Где сканировать QR код

